

# **CAMPANIA BONIFICHE s.r.l.**

## **AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA DEI RUOLI CONSORTILI DI BONIFICA, IRRIGAZIONE E COLLETTAMENTO**

<b>ALLEGATO</b>	<b>Relazione generale</b>
<b>A</b>	

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**  
**Dott. Ing. Camillo Mastracchio**

**L'Amministratore Unico**  
**Gino Marotta**

Rev.	Data	Cod.
1	2.05.2017	

## 1. Premesse

La società Campania Bonifiche srl, affidataria della gestione integrata delle entrate, relative ai ruoli volontari e coattivi per conto dei Consorzi di bonifica associati (Consorzio Generale di Bonifica del Bacino Inferiore del Volturno, Consorzio di Bonifica Integrale Comprensorio Sarno, Consorzio di Bonifica delle Paludi di Napoli e Volla) intende procedere all'affidamento dei servizi occorrenti allo svolgimento della suddetta gestione.

L'affidamento riguarda nello specifico le seguenti attività:

A. Consorzio di Bonifica delle Paludi di Napoli e Volla: emissione e riscossione dei ruoli volontari per gli esercizi dal 2017 al 2021; emissione e riscossione dei ruoli coattivi per gli esercizi dal 2014 al 2021;

B. Consorzio Generale di Bonifica del Bacino Inferiore del Volturno: emissione e riscossione dei ruoli volontari per gli esercizi dal 2018 al 2021; emissione e riscossione dei ruoli coattivi per gli esercizi dal 2014 al 2021;

C. Consorzio di Bonifica Integrale comprensorio Sarno: emissione e riscossione dei ruoli volontari per gli esercizi dal 2018 al 2021; emissione e riscossione dei ruoli coattivi per gli esercizi dal 2014 al 2021.

## 2. Oggetto delle Prestazioni

I servizi messi a gara riguardano l'emissione e la riscossione di ruoli per un valore complessivo presunto determinato sulla base dei seguenti dati storici:

- Consorzio di Bonifica delle Paludi di Napoli e Volla: importo dei ruoli emessi e riscossi nell'esercizio 2015 (colonna 1 della seguente tabella); importo degli Avvisi di Notifica relativi al ruolo 2015 (colonna 2); importo delle Ingiunzioni di pagamento relative al ruolo 2013 (colonna 3);

- Consorzio Generale di Bonifica del Bacino Inferiore del Volturno: importo dei ruoli emessi e riscossi nell'esercizio 2016;

- Consorzio di Bonifica Integrale comprensorio Sarno: importo dei ruoli emessi e riscossi nell'esercizio 2016.

L'ammontare complessivo annuo presunto dei ruoli oggetto del presente affidamento e il valore complessivo presunto degli avvisi, determinato sulla base degli importi/avvisi già emessi, è riportato nei seguenti riquadri.

	Avvisi volontari	Avvisi notificati	Ingiunzioni fiscali
	Importo di Ruolo	Importo di Ruolo	Importo di Ruolo
CdB Volturno	€ 6 500 000,00	€ 2 500 000,00	€ 1 200 000,00
CdB Comprensorio Sarno	€ 7 175 704,00	€ 1 474 783,00	€ 1 300 000,00
CdB Napoli e Volla	€ 4 710 320,00	€ 2 132 556,00	€ 1 072 140,00
<b>Totale</b>	<b>€ 18 386 024,00</b>	<b>€ 6 107 339,00</b>	<b>€ 3 572 140,00</b>

	Numero di Avvisi	Numero di Avvisi	Numero di Ingiunzioni
CdB Volturno	110.000	24.700	7.400
CdB Comprensorio Sarno	167.000	32.700	6.600
CdB Napoli e Volla	68.000	13.300	6.300
<b>Totale</b>	<b>345.000</b>	<b>70.700</b>	<b>20.300</b>

### **3. Descrizione dei Servizi**

I servizi che si intendono affidare, specificatamente riportati nel Capitolato Speciale d'Appalto, riguardano lo svolgimento della gestione integrata delle entrate che Campania Bonifiche srl deve effettuare a favore dei Consorzi associati:

- a) acquisizione e aggiornamento alfa numerico della Banca Dati di ciascun Consorzio;
- b) aggiornamento grafico della banca dati di ciascun consorzio, mediante acquisizione dall'Agenzia del Territorio dei fogli catastali aggiornati (CFX).
- c) elaborazione Ruoli ed emissione Avvisi di Pagamento;
- d) trattamento degli avvisi non recapitati;
- e) attivazione delle procedure necessarie a consentire ai contribuenti di ciascun Consorzio:
  - pagamento dei contributi con carta di credito;
  - accesso tramite internet ai dati relativi al proprio avviso e ai dati relativi ai beni oggetto di imposizione;
  - a richiesta, concessione di rateazioni personalizzate;
- f) riscossione spontanea/volontaria, contabilizzazione e rendicontazione delle entrate contributive consortili;
- g) riscossione coattiva mediante ingiunzione fiscale di cui al R.D. 639/10 o in alternativa mediante ruolo, con le modalità previste dal DPR n. 602/1973 e successive modifiche;
- h) anticipazione finanziaria;
- i) servizio di call-center.

Per lo svolgimento dei servizi suddetti la società affidataria dovrà dotare Campania Bonifiche e i consorzi associati di opportuni sistemi informatici per la gestione delle banche dati alfanumeriche e grafiche la cui manutenzione, resa in conformità delle previsioni capitolari, resterà a completo carico del soggetto appaltatore.

### **4. Modalità di determinazione del Valore Presunto dell'Appalto**

L'importo presuntivo delle prestazioni oggetto di gara, determinato sulla base dell'ammontare delle riscossioni rilevato negli anni precedenti, è stato complessivamente stimato in € 13.427.904,24 (oltre spese postali/notifica) per la complessiva durata dell'appalto. Il valore presunto dei servizi ripetitivi è stato stimato in € 3.356.976,06.

Tuttavia la particolare natura delle prestazioni in argomento può essere soggetta a significative fluttuazioni annue in funzione del comportamento dei contribuenti, del tasso di evasione ed elusione dei contributi, dell'incidenza del contenzioso tributario, degli aggiornamenti catastali, del successo della "bonifica" degli indirizzi postali e delle attribuzioni anomale degli avvisi.

Vi è ancora da aggiungere che la legge regionale n. 4/2003 prevede che taluni dei consorzi associati potrebbero, nell'ambito della validità del contratto in argomento, ampliare i limiti della contribuzione tanto da aumentare il numero degli avvisi anche in maniera significativa.

In tal caso le possibili modifiche riguarderebbero esclusivamente il numero degli avvisi (avvisi bonari, avvisi di sollecito notificati e ingiunzioni fiscali) e l'importo delle riscossioni conseguenti, a prescindere dal valore monetario delle modifiche.

La modifica nel corso di esecuzione della validità del contratto del soggetto appaltatore o in

alternativa la necessità di utilizzare ulteriori operatori comporterebbe grave danno per l'Amministrazione per i seguenti motivi:

- a. risulterebbe impraticabile per motivi tecnici la intercambiabilità e/o la interoperabilità tra apparecchiature, servizi o impianti esistenti forniti nell'ambito dell'appalto iniziale;
- b. notevoli disguidi gestionali e una duplicazione dei costi di impianto e gestione delle banche dati

La sopradetta circostanza impone la necessità di effettuare una valutazione sulla massima fluttuazione del numero degli avvisi che può essere preliminarmente effettuata stimando il numero di avvisi emessi per ettaro di comprensorio a ruolo.

Per il Consorzio Generale di Bonifica del Bacino Inferiore del Volturno si è stimato che il numero degli avvisi bonari dal valore di 110000 può oscillare da un valore minimo di 90.000 fino al valore massimo di 200.000.

Per il Consorzio di Bonifica Agro Sarnese Nocerino si è stimato che il numero degli avvisi bonari dal valore di 167.000 può oscillare da un valore minimo di 140.000 fino al valore massimo di 210.000.

Non si prevedono significative variazioni per gli avvisi del Consorzio delle Paludi di Napoli e Volla.

In definitiva si riporta di seguito la tabella di sintesi della stima del numero di avvisi complessivi:

Valori Storici			
	Numero di Avvisi	Numero di Avvisi	Numero di Ingiunzioni
CdB Volturno	110 000	24 700	7 400
CdB Comprensorio Sarno	167 000	32 700	6 600
CdB Napoli e Volla	68 000	13 300	6 300
<b>Totale</b>	<b>345 000</b>	<b>70 700</b>	<b>20 300</b>

Valori Massimi Stimati			
	Numero di Avvisi	Numero di Avvisi	Numero di Ingiunzioni
CdB Volturno	200000	44909	13 455
CdB Comprensorio Sarno	210000	41120	8 299
CdB Napoli e Volla			
<b>Totale</b>	<b>410 000</b>	<b>86 029</b>	<b>21 754</b>

Valori fino al 20%			
	Numero di Avvisi fino al 20 %	Numero di Avvisi fino al 20 %	Numero di Ingiunzioni fino al 20%
CdB Volturno	22 000	4 940	1 480
CdB Comprensorio Sarno	33 400	6 540	1 320
CdB Napoli e Volla	~		
<b>Totale</b>	<b>55 400</b>	<b>11 480</b>	<b>2 800</b>

Valori superiori al 20%			
	Numero di Avvisi Superiori al 20 %	Numero di Avvisi superiori al 20 %	Numero di Ingiunzioni superiori al 20%
CdB Volturno	68 000	15 269	4 575
CdB Comprensorio Sarno	9 600	1 880	379
CdB Napoli e Volla	~		
<b>Totale</b>	<b>77 600</b>	<b>17 149</b>	<b>4 954</b>

## 5. Elenco Prezzi

Per la redazione del presente progetto sono stati utilizzati prezzi, opportunamente aggiornati, dedotti dai contratti effettuati dai consorzi associati afferenti servizi identici.

Sono stati individuati n. 20 voci di prezzo il cui elenco è riportato nello specifico Elaborato Elenco Prezzi.

## 6. Efficacia dell'azione di riscossione riferita alle annualità precedenti

Al fini di una corretta valutazione di tutte le prestazioni richieste, si è proceduto all'analisi delle somme riscosse nell'ambito delle emissioni volontarie nel triennio precedente.

Avvisi				
	2014	2015	2016	Media del Triennio
	AVP	AVP	AVP	
CdB VOLTURNO	93.319	99.951	101.965	98.412
CdB SARNO	145.968	156.389	161.228	154.528
CdB VOLLA	67.511	67.526	67.526	67.521
<b>Totali</b>	<b>306.798</b>	<b>323.866</b>	<b>330.719</b>	<b>320.461</b>
	AVN	AVN	AVN	
CdB VOLTURNO	27.001	23.046	24.000	24.682
CdB SARNO	30.000	36.556	31.690	32.749
CdB VOLLA	8.144	8.144	8.144	8.144
<b>Totali</b>	<b>65.145</b>	<b>67.746</b>	<b>63.834</b>	<b>65.575</b>
Ruoli di Contribuenza				
	2014	2015	2016	Media del Triennio
	AVP	AVP	AVP	
CdB VOLTURNO	5.301.308	4.574.848	6.715.031	5.530.396
CdB SARNO	6.271.829	7.217.304	8.037.980	7.175.704
CdB VOLLA	4.863.846	5.470.988	5.470.988	5.268.607
<b>Totali</b>	<b>16.436.983</b>	<b>17.263.140</b>	<b>20.223.999</b>	<b>17.974.707</b>
	AVN	AVN	AVN	
CdB VOLTURNO	1.533.885,03	1.323.690,47	1.942.932,87	1.600.169
CdB SARNO	1.289.014,51	1.483.332,79	1.652.001,81	1.474.783
CdB VOLLA	586.736,41	659.977,28	659.977,28	635.564
<b>Totali</b>	<b>3.409.636</b>	<b>3.467.001</b>	<b>4.254.912</b>	<b>3.710.516</b>

Nell'ultimo triennio il valore complessivo dei ricorsi avverso il contributo di bonifica, sebbene in diminuzione, resta ancora su valori elevati che si attesta su circa 3.800 ricorsi all'anno presso le commissioni tributarie. Tale valore complessivo è per la maggior parte attribuibile al Consorzio Generale di Bonifica del Volturmo.

## 7. Modalità di Riscossione ante gara

I Consorzi di Bonifica associati hanno, in funzione delle diverse necessità del territorio, definito proprie modalità di riscossione che seppur tutte rispondenti alla normativa vigente, si sono adattate alla consistenza, importo e tipologia del contribuente tipo che caratterizza il comprensorio di bonifica di competenza.

Tutti i consorzi associati avviano la procedura di riscossione "volontaria" mediante l'invio di un

“avviso postale” che per importi superiori a € 200,00 viene spedito con raccomandata (Consorzio di bonifica delle Paludi di Napoli e Volla). L’avviso riporta il contributo complessivo di tutti gli immobili (coacervo) intestati al proprietario (o primo intestatario).

Successivamente, solo a coloro che non hanno ottemperato al pagamento viene inviato un sollecito con un “avviso notificato”.

In entrambe gli avvisi viene inserita la consistenza immobiliare completa del contribuente.

Successivamente, per coloro che non hanno provveduto ad ottemperare alla richiesta di pagamento notificata, viene avviata la procedura di riscossione coattiva mediante ingiunzione fiscale (R.D. n. 639/1910). Nel documento che viene ingiunto non viene specificata la consistenza immobiliare del contribuente.

Di seguito un quadro riassuntivo delle modalità di riscossione effettuate fino ad oggi.

	<b>Avviso di pagamento</b>	<b>Avviso di Pagamento Raccomandato A/R</b>	<b>Avviso di pagamento notificato</b>	<b>Ingiunzione fiscale</b>
<b>CGdB Volturno</b>	Contributo >5€	-	Contributo >12€	Contributo >20€
<b>CdB Agro Sarnese</b>	Contributo >5€	-	Contributo >12€	Contributo >20€
<b>CdB Napoli e Volla</b>	5€<Contributo<200€	Contributo >200€	Contributo >24€	Contributo >30€

In virtù delle diverse esperienze maturate, le modalità di riscossione che si intendono affidare con la presente procedura possono essere sintetizzate nel quadro seguente:

	<b>Avviso di pagamento</b>	<b>Avviso di Pagamento Raccomandato A/R</b>	<b>Avviso di pagamento notificato</b>	<b>Ingiunzione fiscale</b>
<b>CGdB Volturno</b>	Contributo >5€	-	Contributo >12€	Contributo >20€
<b>CdB Agro Sarnese</b>	Contributo >5€	-	Contributo >12€	Contributo >20€
<b>CdB Napoli e Volla</b>	Contributo >5€	Contributo >150€	-	Contributo >20€

## **8. Dotazione Hardware e software di Campania Bonifiche e dei Consorzi Associati**

Campania Bonifiche e i Consorzi Associati per le attività di aggiornamento e della formazione dei ruoli utilizzano una piattaforma costituita da un software “Genero” di cui possiedono un numero di licenze superiori a 20. Il software interroga la banca dati alfanumerica e grafica presente su n. 2 server (sistema LINUX) di cui uno esclusivamente utilizzato per la gestione dei dati grafici.

Ciascuno dei Consorzi associati a seconda delle proprie esigenze possiede inoltre da n. 3 a n. 8 postazioni "client" per l'utilizzo del gestionale. Gli apparati informatici risultano ormai obsoleti e non sempre adeguati alle prestazioni richieste. Campania Bonifiche e i Consorzi associati ritengono necessario adeguare le proprie dotazioni hardware con sistemi informatici di ultima generazione come quelli indicati di seguito:

- n. 2 server aventi le seguenti specifiche tecniche tipo:
  - Descrizione Prodotto 2.4 GHz - 16 GB
  - Scalabilità server A 2 vie
  - Processore 1 x Intel Xeon E5-2620V3 / 2.4 GHz (3.2 GHz) (6 processori)
  - Memoria cache 15 MB
  - Cache per processore 15 MB
  - RAM 16 GB (installati) / 384 GB (max) - DDR4 SDRAM - ECC avanzato - PC4-17000
  - Storage controller RAID ( SATA 6Gb/s / SAS 12Gb/s ) - PCIe 3.0 x8 ( Smart Array P440ar con 2GB di FBWC )
  - Alloggiamenti per Server Storage Hot-swap 2.5"
  - Controller grafico Matrox G200
  - Networking GigE
  - Alimentazione 120/230 V c.a. (50/60 Hz)
  - Dimensioni max (LxPxH) 21.9 cm x 76.9 cm x 46.4 cm
  - Garanzia del produttore 3 anni di garanzia - on-site
  - Ulteriori dotazioni server:
    - n. 1 ventola supplementare;
    - n. 2 hard disk di capacità: 1.000 GB; Interfaccia: SAS; Formato: 2,500 "; Buffer: 32 Mb; Velocità di rotazione: 7.200 rpm;
    - n. 1 unità di back-up;
    - n. 1 kit di conversione da tower a rack;
    - n. 5 cassette di back-up;
    - n. 1 switch;
    - n. 1 licenza di sistema operativo;
- n. 8 PC fissi aventi le seguenti specifiche tecniche (completi di mouse, tastiera e video da 21"):
  - CPU Intel Core i5 – 6400;
  - Sistema Operativo Windows 10 Pro;
  - Formato PC Tower;
  - Memoria Ram 4 GB;
  - Capacità Hard Disk 500 GB;
  - DVD±RW;
  - n. 2 porte USB 3.0
  - n. 1 PC fisso avente le seguenti specifiche tecniche:
    - CPU Intel Core i7 – quad core 3.4 GHz;
    - Sistema Operativo Windows 10 Pro;
    - Formato PC Tower;

- Memoria Ram 32 GB;
- Capacità Hard Disk 2.000 GB (di cui 500 GB su SSD);
- DVD±RW;

### 9. Cronoprogramma delle attività

A base di gara sono state poste anche attività afferenti ad annualità precedenti per le quali il concorrente dovrà provvedere alla emissione degli avvisi in funzione dello stato in cui si trova la procedura. Di seguito si riporta la situazione dei ruoli emessi ante gara che hanno già scontato la fase di riscossione volontaria:

	Emissione ruoli volontari	Emissioni ruoli notificati	Emissioni ruoli coattivi
<b>CGdB Volturno</b>	-	-	2014,2015,2016,2017
<b>CdB Agro Sarnese</b>	-	-	2014,2015,2016,2017
<b>CdB Napoli e Volla</b>	-	-	2014,2015

Al fine di poter definire i tempi per il “recupero” delle fasi di riscossione afferenti le annualità precedenti, nei documenti di gara è stato predisposto un cronoprogramma delle attività. Particolare attenzione nella predisposizione del cronoprogramma è stata rivolta alla tempistica necessaria al “travaso” dei dati nella eventualità in cui il concorrente proponga l’utilizzo di un proprio gestionale che evidentemente dovrà essere “inizializzato” con le banche dati di ciascun consorzio e per ogni consorzio.

A partire dall’anno di emissione 2018 (e per tutti gli ulteriori anni), nel cronoprogramma sono inseriti le date di emissione dei diversi ruoli.

### 10. Stima dei Costi per la Sicurezza

Ai fini della valutazione dei costi per la sicurezza afferenti alle attività poste in gara interferenti con le attività di ciascun Consorzio associato e di Campania Bonifiche, si è proceduto alla valutazione delle attività interferenti (DUVRI) e dei relativi costi da sostenere determinati in € 1.800 anno. Il totale complessivo anno è stato così determinato in € 7.200,00.